

# Termék visszaküldési adatlap

Számla száma: \_\_\_\_\_  
Név: \_\_\_\_\_  
Cím: \_\_\_\_\_  
Telefonszám: \_\_\_\_\_

Erre a címre küldd vissza a  
terméket:

**FONTOS: Mielőtt visszaküldöd a terméket, kérünk, hogy győződj meg róla, hogy az elektromos termékeket a leírásnak megfelelően próbáltad üzembe helyezni.**

**Kérlek, tegyél X-et a megfelelő helyre!**

## **1. A visszaküldött termék:**

működik  nem működik

## **2. Választott ügyintézés:**

Termék cseréje

Vételár visszafizetése\*\*\*

Termék adatai (amit cserélni kívánsz) Cikkszám és neve:

Cseretermék adatai (amire cserélni szeretnéd)\* Cikkszám, neve, ára:

A termék meghibásodott (nem 30 napos elállási jogomat gyakorlom), kérem cserélni.\*\*

Hiba részletes leírása: \_\_\_\_\_

\* a cseretermék kiszállítási díja 1.000Ft

\*\* csak jótállási időn belül meghibásodott termék esetén, a kiszállítás díjmentes

Termék adatai (amit cserélni kívánsz) Cikkszám és neve:

A termék vételárát kérem, utalják át bankszámlámra. \*\*\*\*

Bankszámla tulajdonos neve:

Bankszámlaszám:

\*\*\* a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján, a 14 napon belüli elállási jogomat gyakorlom.

\*\*\*\* nem hibás intim termék esetén csak bontatlan és eredeti csomagolású, egyéb termékeknél sérülésmentes, eredeti állapotú termék visszaküldése esetén

### **Fontos információk:**

- Kibontott és/vagy használt, hibás termék kizárólag ugyanarra a típusra cserélhető - Hibás termék esetén kérek, győződj meg arról:

- a megfelelő darabszámú elemeket megfelelő polaritással helyezted a termékbe
- normál elemet, és ne tölthetőt használj (nagyobb beszorulhat)
- akkus termék esetén, használat előtt töltsd fel a terméket

- A higiénés termék ára 30 napon belüli elállás esetén csak bontatlan csomagolás megléte mellett utalható vissza.

- Utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni.

- Amennyiben működő, nem megfelelően üzembe helyezett terméket küldesz hozzánk vissza, úgy 2.000 Ft-os visszaszállítási díjat vagyunk kénytelenek felszámolni.

- Javasoljuk, a visszaküldendő terméket ajánlott küldeményként történő feladását.

- Kérjük, csatold az eredeti számlát vagy másolatát.

- A tájékoztatás nem teljes körű, részletes információt és tájékoztatást a webáruházunk ÁSZF/GYIK menüpontjában találsz.

- A visszaküldési lap használata nem kötelező, de megköszönjük, ha használatával segíted a munkánkat és ebben az esetben a cserét is gyorsabban tudjuk lebonyolítani. Egyéb esetben kérünk, e-mailben jelezd felénk a csere pontos részleteit ([info@kielegules.hu](mailto:info@kielegules.hu)).

Dátum: \_\_\_\_\_ Aláírás: \_\_\_\_\_

## Szerződés megerősítése

Az távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint ezúton tájékoztatjuk az alábbiakról:

Az általad vásárolt termék eladója a számla fejlécében „szállító”-ként megnevezett Webshop Logisztika Kft. a Szállító és közted szállítási szerződés (adásvétel) jött létre.

Az általad megrendelt termékek megnevezését, darabszámát, vételárát és ÁFA tartalmát, valamint a szállítás módját és díját a számla adatai tartalmazzák.

Tájékoztatunk, hogy a Korm. rendelet alapján a termék kézhezvételét **követő 30 napon** (önkéntesen vállalt a 14 nap helyett) **belül** jogosult vagy elállni a szerződéstől. Ha elállsz ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatod kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az általad teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választottál.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulásod adod; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag téged semmilyen többletköltség nem terhel. Az elállás jogát írásban, személyesen szóban és e-mailen is gyakorolhatod.

**Figyelem!** Nem gyakorolható az elállás joga az alábbi termékek esetén, ha a termék csomagolása nem sértetlen: intim és higiénés termékek, étrend kiegészítők, vitaminok, szexuális segédeszközök, kellékek, kozmetikumok, fehérneműk és egyéb hasonló termékek esetén, amelyek a Korm. rendelet 9. § (1) e) pontja szerint olyan zárt csomagolású terméknek minősülnek, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontásuk után nem küldhetők vissza. Más termékkörök esetén a termék sérüléseiből és nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megfizetése téged terhel.

Elállás esetén a termék vételárát és a szállítási költséget legkésőbb 14 napon belül visszatérítjük, illetve a kívánságod szerint a terméket más termékre cseréljük. A cseretermék újraküldésének költségei téged terhelnek kivéve, ha helyettesítő termék került kiszállításra.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 8/B. § (2) bekezdése alapján, "Ha a fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, és elállási jogát gyakorolja, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is."

A termékekről vásárláskor kapott számla egyben a termék jótállási jegyének is tekintendő. A termék üzembehelyezési időpontja megegyezik a számla teljesítési időpontjával. Motoros termékeinkre, illetve szexbútorokra vonatkozóan a jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási egységár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási egységár esetén két év,
- 250 000 forint eladási egységár felett három év.

A jótállás gyakorlásának feltétele az eredeti számla megléte. A jótállásra az Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet szabályai vonatkoznak. A hibás terméket és esetleges panaszait postai úton a 1097 Budapest, Ecseri út 14-16. címre küldheti.

A nem rendeltetésszerű használatból és sérülésekből eredő meghibásodásra, a természetes kopásra, stb. a jótállás nem vonatkozik. A jótállás nem érinti a fogyasztó törvényből fakadó jogait.

Vásárlónkként jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheted. Erről bővebb információt itt találsz: [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu)

Bármilyen kérdése esetén készségesen állunk rendelkezésedre az [info@kielegules.hu](mailto:info@kielegules.hu) e-mail címen. A szerződés egyéb rendelkezései megtalálhatók a webáruházunk ÁSZF menüpontjában.